

# Conditions générales du site internet du Centre de formation de l'Ermitage [www.bien-etre-et-formation-ermitage.fr](http://www.bien-etre-et-formation-ermitage.fr) et des formations, stages et voyage proposés au sein du Centre de formation de l'Ermitage

## Article 1 - Contenus et champs d'application

L'acheteur déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente des formations, stages et voyages et les avoir acceptées avant son achat.

## Article 2 – Réservation et commande

Par réservation, il faut entendre la réservation d'une place en présentiel portant sur les formations, stages et voyages selon les tarifs en vigueur au moment de l'achat, et accepté par lui, accompagné du paiement de l'acompte prévu.

Par commande, il faut entendre l'achat de formation en distanciel (e-learning).

Toute réservation et commande parvenues au vendeur sont réputées fermes et définitives. Elles entraînent adhésion et acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente et obligation de paiement des produits commandés.

## Article 3 – Certification

Le suivi en e-learning et en présentiel donne accès à une certification délivrée par le Centre de Formation certifiant que les cours ont été suivis dans leur totalité. La certification peut être refusée si le stagiaire ne respecte pas les règles de respect, de courtoisie et/ou d'hygiène.

## Article 4 - Conditions d'annulation

Conformément aux dispositions de l'article L221-28 1 et 13 du Code de la Consommation, aucune annulation ne sera possible à partir du moment où le premier cours a démarré ou si les cours ont été mis à disposition dans la plateforme à distance, ce qui vaudra début d'exécution et renoncement express à exercer son droit de rétractation.

### **Annulation du fait du client :**

Celle-ci doit être effectuée par email avec accusé de réception à [nicolas.gallois@outlook.fr](mailto:nicolas.gallois@outlook.fr). Si la demande intervient sans justificatifs impérieux dans les 30 (trente) jours qui précèdent la formation, aucun remboursement de l'acompte ne sera réalisé.

Si le participant ne se présente pas à tout ou partie de la formation en présentielle, ou si le participant quitte la partie présentielle avant la fin prévue, aucun remboursement ne sera possible, quel que soit le motif invoqué, une prestation commencée étant due dans son intégralité. La réduction de la durée de la prestation, quel qu'en soit le motif, ne donne lieu à aucun remboursement.

En cas d'abandon de la formation par l'élève pour un autre motif que le cas de force majeure dûment reconnu, le présent contrat est résilié et la totalité du prix de la formation sera considérée comme dû.

### **Annulation du fait du centre :**

Le Centre est en droit d'annuler les formations au maximum trois semaines avant la formation. Cela n'engage aucun remboursement des frais qui auraient été avancés par le client. L'acompte est quant à lui remboursé et/ou une autre date proposée.

Dans le cas, d'une annulation dans un délai de moins de trois semaines avant la formation, le Centre remboursera sur présentation de facture les frais qui auraient été avancés par le stagiaire. Concernant, l'acompte, il sera remboursé si aucune autre date ne convient au stagiaire.

## Article 5 - Prix

Les prix sont fermes et définitifs. Sauf conditions particulières expresses propres à la vente, les prix des prestations effectuées sont ceux figurant sur le site internet au jour de la réservation de la formation, du stage ou du voyage ou de la commande en distanciel (e-learning).

Ils sont exprimés en monnaie légale et stipulés toutes taxes comprises.

## Article 6 - Paiement

Le solde du paiement s'effectue comptant au jour de la formation, du stage ou du voyage en présentiel ou dans sa totalité lors de la commande en e-learning.

Une facture sera remise à l'acheteur sur demande.

## Article 7 - Propriété intellectuelle

Tous les documents, techniques, produits, dessins, photographies remis aux acheteurs demeurent la propriété exclusive du Centre de formation de l'Ermitage, seul titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ces documents, et doivent lui être rendus à sa demande.

Les acheteurs clients s'engagent à ne faire aucun usage de ces documents, susceptible de porter atteinte aux droits de propriété industrielle ou intellectuelle du fournisseur et s'engagent à ne les divulguer à aucun tiers.

## Article 8 - Juridiction compétente

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pas pu être résolus à l'amiable entre le vendeur et le client, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Pour la définition de la juridiction compétente, le vendeur élit domicile dans la Vienne, au 19 bis Chemin de Tout Vent, 86280 Saint-Benoît.

## Article 9 - Loi applicable

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français.

Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. En cas de litige ou de réclamation, l'acheteur s'adressera en priorité au vendeur pour obtenir une solution amiable.

## Article 10 - Droit à l'image

Les formations comportant une partie en présentiel organisées par le Centre de Formation de l'Ermitage sont susceptibles de pouvoir faire l'objet de prises de son, photos et/ou vidéos, tout comme les visioconférences, les témoignages et tout autre évènement organisé par le Centre de Formation de l'Ermitage. Dans le cas où cette situation se présenterait, le stagiaire déclare céder au Centre de Formation de l'Ermitage par la présente autorisation le droit de reproduire, de représenter, directement ou par l'intermédiaire d'un tiers qu'elle aura autorisé, son image et ses propos dans le cadre de la communication du Centre de Formation de l'Ermitage.

Les stagiaires n'ont pas le droit de prendre un quelconque enregistrement ou reproduction de tout ou partie des différentes formations proposées (en présentiel ou en e-learning) sans l'autorisation écrite du Centre de Formation de l'Ermitage.

## Article 11 - Hébergement, transport et restauration

Les frais d'hébergement, de transport et de restauration occasionnés par la participation à l'une des prestations du Centre de Formation de l'Ermitage sont à la charge et à l'initiative du stagiaire. Tous les prix des formations sont hors hébergement, transport et restauration.

## Article 12 - Moyens technologiques

Le client déclare faire son affaire de vérifier qu'il a les moyens technologiques et les savoirs nécessaires au suivi d'une formation en présentiel ou d'une formation 100% à distance.

A. Disposer d'une connexion internet lui permettant un accès pérenne à la plateforme e-learning disponible uniquement via internet.

B. Disposer d'un ou plusieurs appareil(s) de type ordinateur, tablette, smartphone, relié(s) à internet, avec utilisation du navigateur Google Chrome, dont les mises à jour et la technologie lui permettent de visualiser et d'écouter les types de supports suivants mis à disposition du client : vidéos, audios, PDF sans qu'aucun facteur bloquant de toute sorte comme : extensions bloquantes, pare feu, antivirus, navigation privée... ne puisse bloquer les éléments automatiques de compteurs lors du suivi de la partie à distance de sa formation.

C. Savoir se servir de ces moyens technologiques de façon à pouvoir apprendre les contenus de la formation.

Aucune incapacité due au manque de ces moyens technologiques ou bien au manque de savoirs empêchant leur utilisation ne donnera lieu à un remboursement ultérieur par rapport au droit de rétractation.

## Article 13 - Comportement, renvoi et exclusion

En cas de comportement et/ou de pratiques non-conformes à la législation en vigueur, en cas de mauvaise conduite orale ou écrite (insultes, menaces, manque de respect, dénigrement, violence, harcèlement...) envers les formateurs ou envers d'autres stagiaires, le Centre de formation de l'Ermitage, Emilie et Nicolas Meillerais Gallois se réservent le droit de procéder au renvoi immédiat du participant. Les frais occasionnés par ce renvoi et annexes à la prestation sont à la charge du participant ou de son tuteur légal. Un éventuel renvoi ne donnera droit à aucun remboursement ni indemnité, ni transformation en formation 100% à distance. Il ne sera plus admis à aucune manifestation organisée par le Centre.

Le Centre de formation se réserve le droit d'exclure la candidature de participants pour lesquels les formations antérieures auraient révélé un désaccord et des mécontentements. Le Centre se réserve le droit de ne plus accueillir un participant en présentiel et de lui refuser l'accès aux formations en distanciel (e-learning).

## Article 14 - Programmes

Les programmes des formations sont donnés à titre indicatif et sont susceptibles d'évoluer. Les éventuelles modifications de programmes ou de formateurs ne donneront droit à aucun remboursement ni indemnité.

## Article 15 : Accessibilité

Les formations sont accessibles sous certaines conditions : les enseignements ont lieu en Français donc il faut maîtriser l'écrit et l'oral pour suivre les formations.

Des aménagements pourront être proposés à des personnes mal ou non voyantes, mal ou non entendant.

Les formations peuvent être réalisées dans le cadre :

- D'une reconversion professionnelle ;
- De la formation professionnelle afin d'approfondir ses connaissances dans le domaine du bien-être ;
- Dans le cadre personnel (pour la famille et les proches).

En cas de fermeture du Centre de formation, les formations en ligne resteront disponibles pendant une période d'un an.

## Article 16 - Protection des données personnelles des utilisateurs du site internet du Centre de formation de l'Ermitage

### **Données collectées :**

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur ce site sont les suivantes :

- **ouverture de compte** : lors de la création du compte de l'utilisateur, ses noms ; prénoms ; adresse électronique ; n° de téléphone ; adresse postale ;
- **connexion** : lors de la connexion de l'utilisateur au site internet du Centre de formation de l'Ermitage , celui-ci enregistre, notamment, ses nom, prénom, données de connexion, d'utilisation, de localisation et ses données relatives au paiement ;
- **profil** : l'utilisation des prestations prévues sur le site internet du Centre de formation de l'Ermitage permet de renseigner un profil, pouvant comprendre une adresse et un numéro de téléphone ;
- **paiement** : dans le cadre du paiement des produits et prestations proposés sur le site internet du Centre de formation de l'Ermitage, celui-ci enregistre des données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit de l'utilisateur ;
- **communication** : lorsque le site internet du Centre de formation de l'Ermitage est utilisé pour communiquer avec d'autres membres, les données concernant les communications de l'utilisateur font l'objet d'une conservation temporaire ;
- **cookies** : les cookies sont utilisés, dans le cadre de l'utilisation du site. L'utilisateur a la possibilité de désactiver les cookies à partir des paramètres de son navigateur.

## Utilisation des données personnelles

Les données personnelles collectées auprès des utilisateurs du site internet du Centre de formation de l'Ermitage ont pour objectif la mise à disposition des services du site internet du Centre de formation de l'Ermitage, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé. Plus précisément, les utilisations sont les suivantes :

- accès et utilisation du site internet du Centre de formation de l'Ermitage par l'utilisateur ;
- gestion du fonctionnement et optimisation du site internet du Centre de formation de l'Ermitage ;
- organisation des conditions d'utilisation des Services de paiement ;
- vérification, identification et authentification des données transmises par l'utilisateur ;
- proposition à l'utilisateur de la possibilité de communiquer avec d'autres utilisateurs du site internet du Centre de formation de l'Ermitage du site internet du Centre de formation de l'Ermitage ;
- mise en œuvre d'une assistance utilisateurs du site internet du Centre de formation de l'Ermitage ;
- personnalisation des services en affichant des publicités en fonction de l'historique de navigation de l'utilisateur, selon ses préférences ;
- prévention et détection des fraudes, malwares (malicious softwares ou logiciels malveillants) et gestion des incidents de sécurité ;
- gestion des éventuels litiges avec les utilisateurs du site internet du Centre de formation de l'Ermitage ;
- envoi d'informations commerciales et publicitaires, en fonction des préférences de l'utilisateur.

## Partage des données personnelles avec des tiers

Les données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tierces, dans les cas suivants :

- quand l'utilisateur utilise les services de paiement, pour la mise en œuvre de ces services, le site internet du Centre de formation de l'Ermitage est en relation avec des sociétés bancaires et financières tierces avec lesquelles elle a passé des contrats ;
- lorsque l'utilisateur publie, dans les zones de commentaires libres du site internet du Centre de formation de l'Ermitage, des informations accessibles au public ;
- quand l'utilisateur autorise le site internet du Centre de formation de l'Ermitage d'un tiers à accéder à ses données ;
- quand le site internet du Centre de formation de l'Ermitage recourt aux services de prestataires pour fournir l'assistance utilisateurs du site internet du Centre de formation de l'Ermitage, la publicité et les services de paiement. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données de l'utilisateur, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière protection des données à caractère personnel ;

- si la loi l'exige, le site internet du Centre de formation de l'Ermitage peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre le site internet du Centre de formation de l'Ermitage et se conformer aux procédures administratives et judiciaires ;
- si le site internet du Centre de formation de l'Ermitage est impliquée dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, elle pourra être amenée à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les données à caractère personnel. Dans ce cas, les utilisateurs du site internet du Centre de formation de l'Ermitage seraient informés, avant que les données à caractère personnel ne soient transférées à une tierce partie.

### **Sécurité et confidentialité**

Le site internet du Centre de formation de l'Ermitage met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le site internet du Centre de formation de l'Ermitage ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

### **Mise en œuvre des droits des utilisateurs du site internet du Centre de formation de l'Ermitage d'internet**

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les utilisateurs du site internet du Centre de formation de l'Ermitage disposent des droits ci-dessous mentionnés, qu'ils peuvent exercer en faisant leur demande à l'adresse suivante : [nicolas.gallois@outlook.fr](mailto:nicolas.gallois@outlook.fr)

- Le droit d'accès : ils peuvent exercer leur droit d'accès, pour connaître les données personnelles les concernant. Dans ce cas, avant la mise en œuvre de ce droit, le site internet du Centre de formation de l'Ermitage peut demander une preuve de l'identité de l'utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude.
- Le droit de rectification : si les données à caractère personnel détenues par le site internet du Centre de formation de l'Ermitage sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations.
- Le droit de suppression des données : les utilisateurs du site internet du Centre de formation de l'Ermitage peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données.
- Le droit à la limitation du traitement : les utilisateurs du site internet du Centre de formation de l'Ermitage peuvent demander au site internet du Centre de formation de l'Ermitage de limiter le traitement des données personnelles conformément aux hypothèses prévues par le RGPD.
- Le droit de s'opposer au traitement des données : les utilisateurs du site internet du Centre de formation de l'Ermitage peuvent s'opposer à ce que ses données soient traitées conformément aux hypothèses prévues par le RGPD.

### **Evolution de la présente clause**

Le site internet du Centre de formation de l'Ermitage se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente clause relative à la protection des données à caractère personnel à tout moment. Si une modification est apportée à la présente clause de protection des données à caractère personnel, le site internet du Centre de formation de l'Ermitage s'engage à publier la nouvelle version sur son site. Le site internet du Centre de formation de l'Ermitage informera également les utilisateurs du site internet du Centre de formation de l'Ermitage de la modification par messagerie électronique, dans un délai minimum de 15 jours avant la date d'effet. Si l'utilisateur n'est pas d'accord avec les termes de la nouvelle rédaction de la clause de protection des données à caractère personnel, il a la possibilité de supprimer son compte.